

***REGOLAMENTO
PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO
DI BIKE SHARING
NEL COMUNE DI TIONE DI TRENTO***

Approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 19/2022 dd. 28.04.2022

IL SEGRETARIO COMUNALE

Dott. Diego Viviani

(firmato digitalmente)

SOMMARIO

- Art. 1 - Oggetto e finalità
- Art. 2 - Modalità di registrazione al servizio
- Art. 3 – Accesso al servizio
- Art. 4 – Modalità di utilizzo delle e-bike
- Art. 5 – Tariffe per l'utilizzazione del servizio**
- Art. 6 - Regole per l'utilizzo del servizio
- Art. 7 – Responsabilità dell'utente
- Art. 8 – Responsabilità del gestore e vigilanza
- Art. 9 – Trattamento dei dati personali

Art. 1

Oggetto e finalità

Il servizio di bike sharing è un progetto promosso dal Comune di Tione di Trento con un duplice obiettivo: quello di realizzare una rete di trasporto pubblico urbano integrativa ai trasporti tradizionali e quello di incentivare gli utenti all'utilizzo e alla conoscenza di mezzi eco-sostenibili per visitare e vivere il nostro territorio; un progetto pensato per residenti e turisti in modo da rispondere al servizio di promozione turistica del territorio oltre che alle esigenze di spostamento all'interno del territorio comunale.

Il presente regolamento pertanto disciplina l'utilizzo da parte di utenti privati del servizio di bike sharing istituito dal Comune di Tione di Trento.

Art. 2

Modalità di registrazione al servizio

E' possibile registrarsi al servizio, da PC o smartphone, tramite il seguente link "<https://tione.ecospazio.it/>" mediante l'inserimento dei dati richiesti; dopo aver ricevuto la mail di avvenuta registrazione si potrà accedere al proprio profilo utilizzando le Username e Password prescelte.

Saranno diffuse a cura del Comune adeguate istruzioni per la registrazione e l'utilizzo del servizio.

Art. 3

Accesso al servizio

Il servizio è a disposizione degli utenti (cittadini, visitatori e turisti) per il prelievo delle e-bike dalle ore 6:00 alle ore **19:00** - 7 giorni su 7 nel periodo indicativamente compreso tra il 01 maggio al 15 ottobre di ogni anno, previo avviso sul sito internet comunale.

La riconsegna delle e-bike è consentita in qualsiasi orario, 7 giorni su 7.

Le e-bike vanno prelevate dalle ciclo-stazioni tramite una delle due modalità previste: smartphone o smart card. È possibile accedere tramite l'APP dallo smartphone, oppure accostando la smart-card sulla colonnina, attendere le istruzioni a display e sganciare la bici spingendo prima in avanti e poi tirando a sé.

Terminato il servizio, la bici va riconsegnata con la stessa procedura del prelievo in una delle tre stazioni della rete Comunale (la ciclo-stazione non dev'essere necessariamente la medesima del prelievo). Va sempre verificato che la procedura sia correttamente riuscita e conclusa. Va inoltre verificato da parte dell'utente che la bicicletta risulti ben ancorata alla ciclo-stazione.

La registrazione al servizio è personale e non può essere ceduta a terzi.

Per accedere al servizio è necessario aver compiuto sedici anni.

A seguito della registrazione iniziale è necessario presentarsi presso la sede dell'APT di Tione per l'attivazione del proprio profilo; questa operazione va fatta una sola volta ai fini del primo utilizzo.

Prelievo della bici tramite smartphone

Gli utenti registrati al servizio di bike sharing possono prelevare la e-bike tramite smartphone, utilizzando l'applicazione scaricabile dal link: <https://tione.ecospazio.it/>.

Prelievo della bici tramite smart-card

Gli utenti registrati al servizio, in alternativa all'utilizzo del servizio tramite smartphone, possono utilizzare una smart-card, ritirandola presso la sede di Tione di Trento dell'Azienda per il Turismo (APT), in Via Damiano Chiesa n° 3, all'interno dell'edificio che ospita l'Autostazione.

La smart-card ha un costo **a titolo di cauzione** di 5€/cad.

La smart-card funge da tessera di riconoscimento nel momento del prelievo della e-bike in una delle ciclo-stazioni, in alternativa al prelievo delle bici tramite smartphone.

Art. 4

Modalità di utilizzo delle e-bike

La e-bike può essere utilizzata solamente su strade o piste ciclabili pavimentate in conglomerato bituminoso.

La e-bike va riconsegnata a destinazione raggiunta; potrà essere prelevata nuovamente in seguito. Un utilizzo prolungato del mezzo (oltre le tre ore consentite) comporta il blocco del profilo e quindi l'impossibilità di utilizzare nuovamente il servizio.

Dislocazione delle ciclo stazioni

Le ciclo stazioni sono state installate all'interno del territorio comunale presso le seguenti aree:

1. *Via Roma, nei pressi dell'Autostazione di Tione;*
2. *Località Sesena, nei pressi del Bocciodromo comunale;*
3. *Frazione di Saone, nei pressi della fermata dell'autobus.*

Art. 5

Tariffe per l'utilizzazione del servizio

La e-bike va utilizzata solamente per il tempo necessario allo spostamento/escursione (max 3 ore) e l'utilizzo del servizio è definito secondo apposite tariffe:

Primi 30 minuti di utilizzo	GRATUITO
Da 30 a 60 minuti	0,50 Euro
Tariffa oraria oltre i primi 60 minuti	1,00 Euro

Sarà necessario avere un credito residuo minimo di Euro 5,00 per l'utilizzo del servizio.

Qualora il credito sia inferiore ad Euro 5,00 per continuare sarà necessario effettuare una ricarica.

La ricarica potrà essere effettuata utilizzando l'App Mobile con carta di credito o Paypal, e per i possessori di Smart Card presso l'APT.

Il tempo di noleggio sarà conteggiato automaticamente dallo sblocco della bicicletta dalla colonnina al suo aggancio nella stazione di arrivo; l'addebito avverrà automaticamente.

Art. 6

Regole per l'utilizzo del servizio

Ogni utilizzazione del servizio può durare al massimo 3 ore; ogni spostamento va quindi commisurato a questa durata.

Obblighi dell'utilizzatore

L'utente al fine di un corretto utilizzo del servizio dovrà:

- essere in possesso di registrazione e attivazione di un account utente attivo;
- custodire con la massima cura la smart card e non cederla a terzi;
- utilizzare la bicicletta con la massima attenzione e cura;
- evitare di manomettere qualsiasi parte delle componenti del servizio;
- condurre e utilizzare la bicicletta nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs. 30/04/1992, n. 285 Codice della Strada e successive modifiche ed integrazioni) e, in generale,

osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui, utilizzandola unicamente su viabilità asfaltate;

- riconsegnare la bicicletta al termine dell'utilizzo e comunque non oltre 3 ore successive al prelievo, in uno degli appositi attracchi della ciclo-stazione.

L'utente si impegna altresì a comunicare al Comune di Tione o all'APT (ufficio di Tione) ogni anomalia, malfunzionamento o danno relativi alle componenti del servizio che si verifichino durante l'utilizzo.

Al termine dell'utilizzo del servizio, la bicicletta deve essere agganciata, nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata, all'apposita colonnina presente in una delle stazioni dislocate nel territorio comunale.

La bicicletta non può essere trasportata dall'utente con alcun mezzo, né privato né pubblico.

Qualora l'utente al termine dell'utilizzo non riesca a posizionare la bicicletta in uno degli appositi attracchi nella Stazione prescelta, perché tutte occupate o non funzionanti, per non incorrere in sanzioni, deve segnalare l'accaduto all'APT (tel. 0465/323090 - mail: info@visitgiudicarie.it) o al Comune di Tione (tel. 0465343120 – mail: tecnico@comuneditione.it).

Nel caso in cui l'APT ed il Comune non fossero raggiungibili, l'utente provvederà a custodire la bicicletta in luogo sicuro e comunicarlo appena possibile.

Art. 7

Responsabilità dell'utente

L'utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento del ritiro fino al momento della riconsegna. L'utente deve verificare che la bicicletta sia funzionante e in perfetto stato; in caso contrario dovrà riposizionare la bici nell'apposito attracco ciclo-stazione e comunicare quanto riscontrato.

Qualora l'utente danneggiasse anche una sola delle componenti del servizio (bicicletta, colonnina, smart card), è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ. L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del servizio con conseguente obbligo di risarcire tutti danni causati. Nell'ipotesi in cui l'utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso. In ogni caso l'utente, ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti nel caso in cui il servizio venga utilizzato da un minore, sono obbligati a manlevare e a tenere indenne il Comune di Tione da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del servizio, comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'utente, da eventuali sanzioni

amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente e da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'utente. In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'utente o la bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Comune di Tione o l'APT. In caso di smarrimento o furto della smart-card e/o della bicicletta, l'utente dovrà contattare il Comune o l'APT al fine di disattivare la smart-card, sporgere denuncia ai competenti Organi (Carabinieri o Polizia) e presentare una copia della denuncia al gestore entro 24 (ventiquattro) ore dalla denuncia.

La denuncia ha lo scopo di sollevare l'utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio dell'oggetto smarrito/rubato da parte di terzi. In assenza della suddetta denuncia, l'utente sarà obbligato a corrispondere al Comune di Tione a titolo di penale, l'intero valore della bicicletta pari a Euro 1.000,00.- salvo il maggior danno.

Qualora l'utente desideri entrare in possesso di una nuova smart-card, dovrà trasmettere una copia della denuncia all'APT.

L'utente che non rispetterà il tempo massimo di utilizzo verrà sospeso dal servizio dalla data del mancato rispetto del regolamento.

Qualora la bicicletta dovesse essere posizionata fuori dall'apposita colonnina al termine dell'utilizzo della stessa senza nessuna segnalazione da parte dell'utente, l'utente sarà sospeso dal servizio, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, o a corrispondere al Comune di Tione l'intero valore della bicicletta ammontante ad Euro 1.000.00, nel caso in cui, invece, la bicicletta non venisse rinvenuta.

Art. 8

Vigilanza

La vigilanza sul servizio è affidata all'Ufficio di Polizia Locale.

In caso di riscontrate problematiche inerenti il servizio od uso improprio delle biciclette, l'Ufficio di Polizia Locale provvederà ad inoltrare apposita segnalazione al Comune di Tione ed alla APT ed adotterà i dovuti provvedimenti disciplinari e sanzionatori, elencati nel precedente articolo.

Art. 9

Trattamento dei dati personali

L'utente è informato e accetta che i dati personali qui di seguito comunicati e quelli relativi all'utilizzo del servizio saranno trattati esclusivamente dal Comune di Tione di Trento, da Logiss Srl divisione Ecospazio (titolari del trattamento dei dati) e dell'APT per le sole esigenze connesse alla gestione del

servizio stesso, oltre a eventuali elaborazioni statistiche, per le quali è in ogni caso prevista la pubblicazione solo in forma aggregata e comunque tale da evitare l'individuabilità di singole identità. Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente è effettuato con modalità informatiche e manuali e comunque in modo da garantire la tutela della loro riservatezza ai sensi degli art. 13-14 del GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati) 2016/679.

Informazioni e Supporto

Azienda per il Turismo Madonna di Campiglio - Sede di Tione - n° 0465901217
mail: info@campigliodolomiti.it

Comune di Tione di Trento - n° 0465343120
mail: tecnico@comunetioneditrento.it