



Comune di Tione di Trento

Provincia di Trento



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



DELIBERAZIONE N. 129/2025 DELLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: Avviso pubblico Investimento 1.2 “Abilitazione al Cloud per le PA Locali – Comuni settembre 2024”. Missione 1 - Componente 1 del PNRR finanziato dall’Unione Europea – NextGenerationEU. Affidamento incarico alla società Maggioli Spa della fornitura del Servizio Municipium App modulo “Protezione Civile” e modulo “Segnalazioni” CUP: G91C23000760006.

L’anno **DUEMILAVENTICINQUE** alle ore **15:00** del giorno **VENTISETTE** del mese di **MAGGIO** presso la Sede Municipale di Tione di Trento, a seguito di convocazione disposta dal **SINDACO** e previa osservanza delle formalità prescritte dalle norme vigenti, si è riunita la Giunta comunale.

SONO PRESENTI I SIGNORI:

- | | |
|------------------------|--------------|
| 1. EUGENIO ANTOLINI | SINDACO |
| 2. ROMINA PAROLARI | Vice Sindaca |
| 3. ALBERTO ARMANI | Assessore |
| 4. FEDERICA CARNESSALI | Assessora |
| 5. GIANMARCO FIORONI | Assessore |
| 6. STEFANO SCALFI | Assessore |

SONO ASSENTI GIUSTIFICATI I SIGNORI:

=====

Il Signor **Eugenio Antolini** nella sua qualità di **SINDACO**, ha assunto la presidenza e, con l’assistenza del **SEGRETARIO GENERALE dott. Diego Viviani**, dopo aver accertato la regolare costituzione dell’adunanza, ha dichiarato aperta la seduta per la trattazione dell’argomento indicato in oggetto.

OGGETTO: Avviso pubblico Investimento 1.2 “Abilitazione al Cloud per le PA Locali – Comuni settembre 2024”. Missione 1 - Componente 1 del PNRR finanziato dall’Unione Europea – NextGenerationEU. Affidamento incarico alla società Maggioli Spa della fornitura del Servizio Municipium App modulo “Protezione Civile” e modulo “Segnalazioni” CUP: G91C23000760006.

LF

LA GIUNTA COMUNALE

Dato atto che rientra l’Assessore Alberto Armani;

Richiamati i seguenti provvedimenti:

- Regolamento (UE) 12 febbraio 2021 n. 241/2021 che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;
- decreto legge 31 maggio 2021, n. 77 (Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazioni e snellimento delle procedure), convertito nella legge 29 luglio 2021, n. 108;
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato con decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 e notificato al Presidente del Consiglio con nota LT161/21 del 14 luglio 2021;
- decreto del Ministro dell’Economia e delle Finanze del 6 agosto 2021 relativo all’assegnazione delle risorse in favore di ciascuna Amministrazione titolare degli interventi PNRR e corrispondenti Target (obiettivi) e Milestone (traguardi);
- DM Economia e finanza 11 ottobre 2021 (Procedure relative alla gestione finanziaria delle risorse previste nell’ambito del PNRR di cui all’articolo 1, comma 1042, della legge 30 dicembre 2020 n. 178) e in particolare l’articolo 3, comma 3, il quale dispone che *“con riferimento alle risorse del PNRR dedicate a specifici progetti di enti territoriali e i loro organismi e enti strumentali in contabilità finanziaria accendono appositi capitoli all’interno del piano esecutivo di gestione o del bilancio finanziario gestionale, al fine di garantire l’individuazione delle entrate e delle uscite relative al finanziamento specifico”*;

Considerato che il PNRR, nell’ambito delle varie opportunità di investimento in cui sono articolati gli specifici settori d’intervento, contempla la Misura della “Digitalizzazione, Innovazione e sicurezza nella P.A.” cui l’Amministrazione comunale intende aderire in quanto ritenuti servizi di potenziamento della mutua collaborazione tra Ente e cittadino;

Visto il decreto prot. n. 186/2024 – PNRR del 12.09.2024 con cui è stato approvato l’Avviso per la presentazione di proposte a valere sul “PNRR - M1 C1 - Investimento 1.2 “Abilitazione al Cloud per le PA Locali – Comuni (settembre 2024)”;

Visto l’Avviso del Dipartimento per la Trasformazione Digitale pubblicato in data 13.09.2024 attuativo della Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall’Unione Europea nel contesto dell’iniziativa “Next Generation EU” nell’ambito dell’Investimento 1.2 “Abilitazione al Cloud per le PA Locali – Comuni (settembre 2024)”;

Dato atto che in data 23.01.2025 (codice candidatura 104268), il Comune di Tione di Trento ha inoltrato, mediante la piattaforma “PA digitale 2026”, domanda di partecipazione all’Avviso pubblico “Investimento 1.2 Abilitazione al Cloud per le PA Locali Comuni (settembre 2024)” – M1C1 PNRR finanziato dall’Unione Europea -NextGenerationEU, richiesta per n. 6 servizi da attivare a fronte di un finanziamento complessivo di €35.631,00;

Dato atto che con Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale n. 186-3/2024–PNRR-2025 dd. 20.02.2025 è stato approvato l’elenco delle istanze ammesse a valere sull’Avviso Pubblico Investimento 1.2 “Abilitazione al Cloud per le PA Locali

– Comuni settembre 2024” ed assegnato al Comune di Tione di Trento il finanziamento di €35.631,00 per l'affido dell'incarico riferito all'attuazione della Misura medesima, da perfezionarsi entro il termine di 270 giorni dalla data di contrattualizzazione del fornitore, ed al quale è stato attribuito il seguente Codice Unico di Progetto (CUP): **G91C23000760006**;

Rilevato che in data 14.04.2025 è stata notificata l'assegnazione del finanziamento relativo alla candidatura n. 104268 relativa all'Avviso pubblico “Investimento 1.2 Abilitazione al Cloud per le PA Locali Comuni (settembre 2024)” – M1C1 PNRR;

Dato atto che dei 6 servizi richiesti a finanziamento 2 rientrano nell'ambito delle attività svolte dal servizio di Polizia Locale ed in particolare il servizio “Protezione Civile” ed il servizio “Segnalazioni”;

Specificato che il Comune di Tione di Trento, soggetto attuatore della misura, è l'Ente capofila della gestione associata del servizio di polizia locale “Corpo di Polizia Locale delle Giudicarie”, e pertanto coordina e gestisce per conto degli enti aderenti alla gestione associata stessa tutti gli adempimenti necessari all'espletamento ed al buon andamento del servizio, compresa la fornitura di applicativi, gestionali e software utili allo svolgimento delle attività di competenza;

Viste le numerose segnalazioni che pervengono giornalmente al Corpo di Polizia Locale, attinenti un'ampia varietà di argomenti ed ambiti e dato che le stesse giungono in diverse modalità (telefono, posta elettronica, di persona presso gli sportelli aperti al pubblico), si ritiene indispensabile poterne tenere traccia al fine della verifica delle stesse e per poter dare risposte adeguate ai cittadini dando riscontro se necessario dell'attività svolta;

Considerato quindi necessario ed opportuno sviluppare e potenziare il rapporto diretto tra l'Ente ed i propri stakeholders (cittadini, turisti, utenti del territorio) sfruttando ed utilizzando le potenzialità tecnologiche tipiche degli strumenti mobili dando inoltre la possibilità agli utenti di effettuare segnalazioni dirette all'Ente e monitorarne lo stato di avanzamento attraverso l'utilizzo di apposita app, per rendere ancor più efficace l'azione svolta dall'Amministrazione ed in particolare dagli operatori del servizio di Polizia Locale;

Dato atto che sono state esaminate alcune proposte tecnico-economiche formulate da ditte specializzate nella fornitura di gestionali e/o software studiati appositamente per dar risposta alle esigenze sopra indicate;

Esaminata l'offerta tecnico-economica n. 2011161 dd. 02.01.2025 (prot. com.le 1043 dd. 21.01.2025) formulata dalla Società Maggioli Spa avente sede a Santarcangelo di Romagna (RN) in Via del Carpino n. 8 - P.IVA 02066400405, evidenziante una spesa complessiva pari ad € 10.675,00 per la fornitura del Servizio Municipium App modulo “Protezione Civile” e modulo “Segnalazioni” e come meglio di seguito specificato:

SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE

Il modulo consente una comunicazione completa e interattiva in relazione alle tematiche di protezione civile tramite le seguenti sezioni:

- Stati di allerta: impostazione da pannello di backoffice dell'inizio e della fine di uno stato di allerta (criticità, allarme, ...) secondo il modello nazionale pre-impostato. L'utente visualizza l'informazione grazie all'evidenza del colore dell'allerta, che rende l'informazione ancora più chiara e immediata. La comunicazione può essere corredata dall'invio tramite Notifica Push per un allertamento in tempo reale.
- Numeri utili: inserimento nella rubrica di numeri utili in caso di allerta. Permette di attivare una telefonata semplicemente con un touch.
- Mappe tematiche: mappatura del piano di emergenza comunale, con le aree di ritrovo e le sedi strategiche per la protezione civile, così come eventuali punti pericolosi sul territorio comunale.

- Vademecum: è riportato automaticamente il vademecum della protezione Civile Nazionale, per puntare l'attenzione dei cittadini sulle prassi da tenere in circostanze di allerta.

SERVIZIO SEGNALAZIONI

Il modulo Segnalazioni Municipium offre al cittadino la possibilità di effettuare segnalazioni dirette all'Ente e monitorarne lo stato di avanzamento, all'interno di un dialogo Ente-Cittadino che viene favorito dal pannello di gestione che snellisce e automatizza le attività di backoffice.

L'applicazione Municipium si basa sull'obiettivo di rendere ancora più snello e usabile il servizio per il cittadino, favorendo una fruizione on-site del servizio.

Il sistema prevede che per inviare una segnalazione, il cittadino debba aver inserito obbligatoriamente i seguenti dati: nome e cognome, email, telefono. Questo permette di scoraggiare usi impropri del sistema da parte del cittadino. Le segnalazioni vengono inviate dal cittadino, (il cui dispositivo è autenticato) direttamente al Corpo di Polizia Locale, per garantire massima affidabilità e riservatezza. Le segnalazioni possono essere suddivise per categorie e secondo diversi livelli gerarchici, è inoltre possibile gestirne lo stato di avanzamento, indirizzare notifiche al segnalante e molto altro, tutto per garantire la migliore gestione. In seguito una sintesi delle funzionalità per illustrarvi il potenziale e la qualità del servizio Segnalazioni di Municipium. Ogni segnalazione viene agganciata ad un punto sulla mappa comunale, ovvero viene geolocalizzata a seconda della posizione del cittadino che la fornisce o in base ad altra posizione comunque indicata dall'utente. La segnalazione può contenere testo e allegati fotografici, con anche integrazione in Municipium App delle funzionalità di fotocamera disponibili nel telefono dell'utente.

Il cittadino riceverà un messaggio, completamente automatico, che conferma l'invio della segnalazione e, da quel momento, ogni passaggio di "stato" della segnalazione stessa gli verrà notificato grazie agli automatismi delle Segnalazioni di Municipium (su app, con notifica push personalizzata). Gli stati della segnalazione, come si vedrà nel pannello di gestione, sono 4 e sono stati studiati e perfezionati dopo numerosi casi di successo in tutta Italia: Aperta - In carico - Chiusa - Archiviata. Il cittadino, se il Corpo di Polizia Locale lo desidera e a sua completa discrezione, potrà essere informato anche con notifiche personalizzate, qualora si voglia allertarlo, assicurarlo, dargli informazioni aggiuntive rispetto alle notifiche automatiche che gli comunicano il cambio di stato della segnalazione. Gli operatori, autenticandosi con userid e password, potranno inserire le segnalazioni pervenute via mail, telefono o di persona, potendo completare le informazioni relative al segnalante e alla segnalazione come se fosse stato il segnalante ad inserirle, quindi con la massima coerenza fra le parti per il cittadino e la parte per il Corpo di Polizia Locale. Nella gestione della singola segnalazione, gli operatori potranno modificare gli stati di avanzamento, assegnare la segnalazione in maniera dinamica a determinati colleghi, impostare una data di chiusura prevista (con alert mail per evitare di perdere segnalazioni), unire segnalazioni simili per gestirle univocamente, lasciare commenti a solo uso interno. Ogni azione viene rendicontata all'interno di una timeline che rende poi comodo risalire alle attività svolte sulle singole segnalazioni. Il pannello di gestione registra i cambiamenti di stato ed elabora delle statistiche sul numero di segnalazioni ricevute e statistiche dinamiche circa il tempo medio della presa in carico e il tempo medio della chiusura per ogni categoria di segnalazione, con intervalli temporali differenti. Queste statistiche sono visibili solo a chi ha accesso al pannello di gestione. In caso il comune lo decidesse, può essere resa visibile una serie di grafici standard ad uso dei cittadini, aggiornati automaticamente sulla pagina web creata ad hoc.

Moduli “Protezione Civile” e “Segnalazioni” Attivazione App + assistenza 5 anni compresa Formazione online Supporto per divulgazione ai cittadini (webinar live di presentazione App) inclusa assistenza, hosting, adeguamenti normativi		
IMPORTO NETTO	€	8.750,00
IVA	€	1.925,00
IMPORTO TOTALE	€	10.675,00

Considerato che l’offerta meglio sopra indicata, per tipologia e prezzo offerto risulta rispondente alle esigenze di questa Amministrazione;

Accertato che la spesa complessiva di €10.675,00 trova adeguata copertura finanziaria al capitolo 321 codice 01.08.01.03, del bilancio di previsione 2025 di questo Comune;

Precisato che il codice CIG da assegnare al presente affidamento verrà richiesto tramite apposita procedura sul mercato elettronico;

Vista la deliberazione consiliare n. 35/2024 dd. 23.12.2024, esecutiva, avente ad oggetto: “approvazione della nota di aggiornamento del documento unico di programmazione 2025-2027, del bilancio di previsione finanziario 2025-2027 e della nota integrativa”;

Vista la deliberazione giunta n. 23/2025 dd. 28.01.2025 con la quale si è provveduto alla individuazione di atti amministrativi generali devoluti alla competenza del Segretario Generale e dei Responsabili di Uffici e Servizi – Atto di indirizzo per la gestione del bilancio 2025;

Visto il C.E.L. approvato con L.R. 03.05.2018 n. 2 e ss.mm.ii.;

Visto il Regolamento di Contabilità attualmente in vigore;

Acquisiti i pareri favorevoli sulla proposta di deliberazione in ordine alla regolarità tecnico amministrativa, espresso dal Comandante del Corpo di Polizia Locale, e contabile, espresso dal Responsabile dell’Ufficio Ragioneria, ai sensi dell’art. 185, del C.E.L., approvato con L.R. 03.05.2018 n. 2 e ss.mm.ii.;

All’unanimità, con voti espressi in forma palese,

DELIBERA

1. **Di dare atto** che con Decreto n. 186-3/2024–PNRR-2025 dd. 20.02.2025 di approvazione dell’elenco istanze ammesse a valere sul PNRR - M1 C1 – Investimento 1.2 “Abilitazione al Cloud per le PA Locali – Comuni (settembre 2024)”, è stato assegnato al Comune di Tione di Trento il finanziamento complessivo di €35.631,00 per l’attivazione di n. 6 servizi;
2. **Di dare atto** che dei 6 servizi richiesti a finanziamento a valere sul “PNRR - M1 C1 - Investimento 1.2 “Abilitazione al Cloud per le PA Locali – Comuni (settembre 2024)”, 2 rientrano nell’ambito

delle attività svolte dal servizio di Polizia Locale ed in particolare il servizio “Protezione Civile” ed il servizio “Segnalazioni”;

3. **Di affidare**, per le motivazioni meglio esposte in premessa, alla società Maggioli Spa avente sede a Santarcangelo di Romagna (RN) in Via del Carpino n. 8 - P.IVA 02066400405, l’incarico per la fornitura del Servizio Municipium App per la gestione dei moduli “Protezione Civile” e “Segnalazioni” come meglio descritti in premessa per una spesa complessiva pari ad €10.675,00;
4. **Di impegnare** la spesa complessiva di **€10.675,00** derivante dall’adozione del presente provvedimento, al capitolo 321 codice 01.08.01.03, del bilancio di previsione 2025 di questo Comune che presenta la necessaria disponibilità;
5. **Di incaricare** il Corpo di Polizia Locale del compimento delle attività esecutive, ivi compresa la richiesta del CIG e tutti gli adempimenti da espletare tramite il mercato elettronico, e di quanto altro necessario per il buon esito della pratica;
6. **Di dichiarare** la presente deliberazione, vista l’urgenza di procedere secondo quanto esplicitato in premessa, con voti favorevoli unanimi e palesi, **immediatamente eseguibile**, ai sensi dell’art. 183 c.4 del C.E.L. approvato con L.R. 03.05.2018 n. 2 e ss.mm.ii., dando atto che la stessa viene pubblicata all’Albo Comunale per dieci giorni consecutivi;
7. **Di dare evidenza** che avverso il presente provvedimento sono ammessi i seguenti ricorsi:
 - opposizione alla Giunta comunale entro il periodo di pubblicazione, ai sensi dell’art. 183 comma 5 del C.E.L. approvato con L.R. 03/05/2018 n. 2 e ss.mm.ii.;
 - ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro centoventi giorni dalla pubblicazione, ai sensi dell’art. 8 del D.P.R. 1199/71 o, in alternativa, ricorso giurisdizionale al Tribunale Regionale di Giustizia amministrativa di Trento entro sessanta giorni dalla pubblicazione ai sensi dell’art. 29 del D.Lgs. 104/2010 da parte di chi vi abbia interesse.

Letto, approvato e sottoscritto.

IL SINDACO

Eugenio Antolini
firmato digitalmente

IL SEGRETARIO GENERALE

dott. Diego Viviani
firmato digitalmente

Questa delibera, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3 bis e 71 D. Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).